

FBA プラン利用規約

第1条（名称と定義）

株式会社 SKYZ（以下「弊社」という。）が本規約を定め、運営するマイレタードットジェイピー（以下「本サービス」という。）の以下に定めるFBA プランを利用する、または利用したことがある全ての利用者は、本規約の内容を全て遵守するものとする。

FBA プランとは、Amazon Services LLC. または Amazon.co.jp（以下「Amazon」という。）による「フルフィルメント by Amazon (FBA)」に関連する本サービスが運用するサービス及び以下のサービスとし、（以下「FBA プラン」という。）

- 1.弊社が関税の支払いを代行。
2. Amazon が管轄する倉庫への荷物の発送代行またはその荷物の受取。
3. Amazon から交付されるラベルの添付。
- 4.https://www.myletter.jp/amazon_fba.shtml のウェブページの記載（以下「FBA プランの案内ページ」という。）に該当するサービス。

第2条（免責事項）

- 1.利用者は、当サービスの利用またはそれに関連して、第三者との間で紛争が生じた場合、自己の責任と費用によりこれを解決しなければならず、かかる紛争に関して弊社を免責させ、弊社に何らの損害を与えないことを約束するものとします。
- 2.弊社は、個人輸入を代行する会社であり、商品を販売しているのではありません。発送した商品に関しては利用者が責任をもって指定された機関に関税を納めるものとし、弊社は関税や、没収された商品に関して一切の責任を負いません。
- 3.利用者が詐欺等により損害を被った場合、弊社が損害を補償することはできません。
- 4.商品の真贋について弊社は一切判定しないものとし、その責任は利用者に帰するものとします。
- 5.販売元の事情や、天災など何らかの事情で利用者の買い物が遂行できなかった場合、弊社では一切の責任を負いません。
- 6.輸入規制数量をオーバー、または輸入不可なものを輸入され税関で没収されたとしても弊社は一切対応、保証はできません。
- 7.商品に不備があった場合は、販売元またはメーカーの責任であり、弊社が何ら責任を持つものではありません。
- 8.日本までの配送方法で、追跡ができない配送手段をご選択された際に、お荷物が紛失又はお届けに遅延が発生しても、弊社では一切の責任を負いません。
- 9.日本までの発送方法で、保険の付いていない配送手段をご選択された際に、お荷物が破損してしまっても、弊社では一切の責任を負いません。

10. ショップ又はセラーから発送されたお荷物が米国内で紛失した場合、弊社では一切の責任を負いません。
11. 弊社の規約に沿ったご利用を頂けない場合は、ご利用のお断りさせて頂く場合がございます。
12. お荷物輸出をする関係上、弊社ではお荷物の中身を把握する義務があり、場合によってはパッケージを開封する権利があります。
13. 利用者は、日本税関の輸入規定に従います。輸入規制によって自己に損害が生じたり、あるいは、弊社または他の利用者又は第三者に対して損害賠償支払義務が生じた場合は、その一切の責任を負うものとします。

第3条（お取り扱いできない商品について）

1. 法に抵触したり、日本への輸出制限がされている商品。
2. コカイン・ヘロインなどの麻薬、覚せい剤、大麻、向精神薬など。
3. けん銃等の銃砲やその弾及びけん銃の部品など。
4. ニセ札など、通貨または証券の偽造品、変造品、模造品。
5. わいせつ雑誌やわいせつビデオテープなどの公安又は風俗を害すべき書籍、図画、彫刻物など。
6. コピー商品などの知的財産権を侵害する物品。
7. 配送会社が取り扱いを拒否する商品はお取り扱いできません。※詳しくは税関へお問い合わせください

第4条（通関について）

1. 輸入にあたっては、利用者の責任で、輸入が禁止又は規制されているものかどうかを関係省庁・税関等に確認下さい。通関で生じ得るトラブルについては、弊社は一切の責任を負いかねます。
2. 日本への輸出に関しては、利用者からの申告を基に税関申告をさせていただきます。記載通りに税関申告をしましても何だかの理由で内容証明の提出を求められる事がありますが、その際はお客様にて税関と対応していただきます。
3. 輸入規制数量をオーバー、または輸入不可なものを輸入され税関で没収されたとしても弊社は一切対応、保証はできません。

第5条（キャンセルについて）

1. 商品オーダー後、利用者都合でキャンセルされる場合は、手数料のご返金はできかねます。又、キャンセルに伴いかかる諸費用は利用者負担とさせて頂きます。

2.商品をオーダー後キャンセルした場合に、販売元によってはキャンセル料が発生することがございます。そのキャンセル料は利用者負担とさせて頂きます。

3.弊社からの請求書発行後はいかなる理由においてもキャンセルはできないものといたします。

第6条（返品・交換について）

1.商品の返品・交換については、販売元のルールによるもので、弊社は一切の責任を負わないものとします。

2.弊社を通して返品・交換をする場合、弊社の注文ミスにより発生した返品・交換以外は、いかなる理由にせよ、返品・交換手数料が発生いたします。

3.返品にかかる送料は全て利用者負担とさせて頂きます。（弊社の注文ミスを除く）

第7条（製品の保管について）

1. FBA プランの転送指示は当日 10 時まで受け付けするものとし、検品やその他の個別作業が発生する場合には、発送が翌日以降になる場合もあります。

2. FBA プランお荷物の無料保管期限は、初回荷物登録日より最大 5 営業日とします。
極端に個数が多いものや、大きさがかさばるものについては、無料保管期限内であっても、別途費用が発生する場合がございます。その場合は事前に弊社より利用者へ連絡を致します。

3. ご利用者からお預かりしたお荷物が発送のご連絡をしたにもかかわらず、送料が支払われず 3 週間を過ぎた場合には、お客様が受け取りを拒否されているものとみなし処理させていただきますのでご了承くださいませ。

第8条（商品の発送について）

1. 壊れ易い物、高額商品、家具、大型商品など特別な梱包を必要とする場合は別途梱包手数料が掛かる場合があります。

その際は事前にご連絡の上、弊社より利用者へ請求できるものといたします。

2. 日本への配送時に事故（紛失・破損）があった場合は、運送会社でカバーされる保険のみが適応されます。弊社では一切責任は持ちません。保険を付帯するかどうかはお客様の判断によるもので弊社では一切責任を持ちません。

3. 利用者がお荷物を受け取り拒否、又は利用者の何らかの理由で弊社へ返送されてしまった場合、日本国内から国外への返送にかかった送料は利用者でご負担願います。

4. 弊社等は、商品等の検品を目的として、配送時に商品等の開梱、設置及び梱包材の回収や追加等を行う場合があります。

5. 商品の配送方法は、利用シーンに応じて弊社等が任意で定めるものとし、会員が発送方

法を指定できないものとします。ただし、本サービスの配送方法が選べる旨の記載がある場合にはこの限りではありません。

6. 会員は、弊社等所定の方式により届け出ない限り、商品の配送先を変更することはできないものとします。

商品等の検品

1. 弊社等は、商品等が弊社の拠点に到着後、内容物の確認を目的として商品等の開梱を行います。
2. 弊社等は、前項に記載の作業を、弊社が定める基準にて行います。当作業では、商品等を目視により概観の破損がないかどうかの確認を行います。
3. 弊社等は、ブランド真贋等、専門の商品知識を要する確認、内容物の数量と状態の確認、商品の分解もしくは組み立てを伴う確認、包装・封印等の開封を伴う確認、電化製品等の動作確認、CD等の記録媒体の内容確認等は原則としてできません。
なお、当作業外観の結果は、当該商品等の品質、瑕疵の有無、真贋並びに発送地、経由地及び目的地とされる地の関係諸法令に違反しないこと、正常な動作、破損の無いことを保証するものではありません。
4. 弊社等は、日本国内へ向けて輸送できない商品等又はその同梱物・部品につきまして会員様に御連絡の後、廃棄処分をすることがございます。
5. 弊社等が輸送できると判断し、日本国内へ向けて輸送された商品等につきましても社会情勢などにより税関の判断が左右され、廃棄処分となる場合がございます。この場合には会員様の事前の了解を得ることなく処分が実施され、処分の後の事後報告となります。

購入代行による商品等の返品および交換

1. いかなる場合も、会員の都合による返品・交換には対応しないものとします。
2. 会員は、下記事由のすべてを満たす場合に限り、弊社等に対し商品等の交換を求めることができるものとします。
 - (1) 弊社等の過誤により会員が注文した商品等と異なる商品等が届けられた場合。ただし、注文した商品等と会員が意図または期待した商品等が異なる商品等が届けられた場合を含みません。
 - (2) 商品等が未使用の状態で、商品等の受取後7日以内に商品等を弊社が指定する場所に到着させた場合。
3. 前項の定めにより、会員が弊社等に対し商品等の交換を求めることができるにもかかわ

らず、弊社等の都合により商品等の交換が不可能な場合に限り、会員は、商品等を返品することができるものとします。弊社が商品等の返品を認めた場合、弊社等は、弊社等指定の方法により商品等の代金を会員へ返金するものとします。

第9条（規約について）

本規約と、FBA プランの案内ページ記載の内容は、本サービスの FBA プランの利用者または利用したことがある会員に適用され、その該当者は、本サービスの会員となります。その会員は、弊社が本規約と別に定める規約の内容に従います。

弊社が規約に加筆修正削除した場合、利用者は本人に適用される全ての規約の更新内容を常に確認し、遵守する義務を負うことに同意します。